



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

amstelland-meerlanden.nl

Opdrachtgever: Gemeente Haarlemmermeer

Website: amstelland-meerlanden.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 02 december 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Haarlemmermeer, aanbieder van de website amstelland-meerlanden.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Haarlemmermeer
Onderzochte websites:	amstelland-meerlanden.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	02 december 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Dennis van Zanten
Senior Consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op amstelland-meerlanden.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132
- Mozilla Firefox, versie 132 (primair)
- Microsoft Edge, versie 132
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website amstelland-meerlanden.nl is afgerond op 02 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 37 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 40 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Bovenaan iedere pagina is al goed rekening gehouden met de navigatiestructuur en skiplink. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Zo staan er bijvoorbeeld foutieve alternatieve teksten in diverse afbeeldingen, vallen op de mobiele versie van de website een aantal teksten buiten het scherm en zijn er een paar contrastgerelateerde problemen geconstateerd.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	9 / 11	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	1 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	3 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	23 / 30	14 / 20	37 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	9 / 11	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	2 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	4 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	24 / 31	16 / 24	40 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/overlegstructuur/> staan diverse afbeeldingen met daarin tekst. Deze afbeeldingen zijn visuele weergaven van de overlegstructuur. De afbeeldingen hebben een tekstalternatief in een title-attribuut, maar zijn met een leeg alt attribuut als decoratief gemarkeerd. Vrijwel alle hulpsoftware negeert het title attribuut bij img-elementen en gebruikt het alt-attribuut als leidend. Deze alternatieve teksten dienen dus in het alt-attribuut geplaatst te worden om daadwerkelijk een toegankelijk alternatief te kunnen zijn.

In de title-attributen van deze afbeeldingen staan teksten zoals "20221029-Structuur samenwerking MRA AM-2-2a". Deze datumnotatie en onderdelen zoals "AM-2-2a" geven geen duidelijk begrijpelijke toevoegingen aan de beschrijving. Vervolgens is de tekstuele informatie in de afbeelding niet beschikbaar in de nabijgelegen teksten of links, wat ervoor zorgt dat deze informatie niet beschikbaar is voor mensen die de afbeeldingen niet kunnen zien, zoals mensen met diverse visuele beperkingen, maar bijvoorbeeld ook mensen met een slechte internetconnectie. Het is noodzakelijk om alle informatie beschikbaar te maken voor iedereen. Aangezien dit teveel informatie kan zijn voor een alt-attribuut, is het aangeraden om deze informatie door middel van tekst los van de afbeelding aan te bieden. Vervolgens kan de alternatieve tekst van de afbeeldingen kort informatief zijn, zoals bijvoorbeeld "Visuele weergave over van de Structuur samenwerking MRA AM".

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/author/karmar/> bevindt zich een afbeelding van de auteur. De afbeelding is informatief, aangezien deze laat zien hoe de auteur eruit ziet. Het is noodzakelijk om informatieve afbeeldingen een tekstalternatief te geven. In dit geval is het alt-attribuut leeg, maar een toevoeging zoals "Profielfoto [NAAM AUTEUR]" zou een goede toevoeging zijn aan deze afbeelding. Zorg dat de naam dynamisch wijzigt per auteurspagina.

Zodra op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/mra> de afbeelding van de kaart

wordt aangeklikt opent een popupscherm met in het midden nogmaals de afbeelding. Deze afbeelding, opgemaakt met het `<img>` element bevat geen alt-attribuut. Het is noodzakelijk om in dit geval op zijn minst dezelfde alternatieve tekst toe te passen als de verkleinde afbeelding.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/overlegstructuur/raadsledenplatform/> staan diverse afbeeldingen van raadsleden. De afbeeldingen hebben een leeg alt-attribuut om de afbeelding als decoratief te markeren, en een title-attribuut waarin de naam van de persoon staat. Dit is hier op zich geen probleem, omdat de naam van de persoon ook onder de afbeelding staat en de afbeelding daarmee in dit overzicht inderdaad decoratief is. Als het title-attribuut wordt gebruikt is het echter wel aangeraden om deze met begrijpelijke taal te vullen. Deze titles bevatten voor de naam van de persoon ook een getal en een streepje, zoals "1-Pim Boswijk", wat de leesbaarheid van de tekst verslechterd. Vervolgens bevat het title-attribuut bij raadslid "André Jansen" de tekst "1-AAA Jansen". In dit geval mist André zijn voornaam, wat de geleverde informatie in het overzicht inconsistent en minder begrijpelijk maakt.

In het pdf-document op <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/2022-Toekomstperspectief-incourant-vastgoed-AM.pdf> staan zowel decoratieve als informatieve afbeeldingen. De decoratieve afbeeldingen, zoals bijvoorbeeld de diverse afbeeldingen die de opmaak van de eerste pagina opbouwen en de foto op pagina 11, zijn echter niet als decoratief gemarkeerd. Dit is wel noodzakelijk.

De meeste afbeeldingen zijn informatief, maar hebben geen alternatieve tekst (bijvoorbeeld het diagram op pagina 13 en de 2 afbeeldingen met de visuele weergave van 2 situaties), of hebben een alternatieve tekst die de afbeelding niet of onvoldoende beschrijft (bijvoorbeeld het diagram op pagina 15 met de alternatieve tekst "P244#y1" en de foto's van de gebouwen vanaf pagina 27 met alternatieve teksten zoals "Afbeelding met buiten, gebouw, baksteen, gras Automatisch gegenereerde beschrijving" en "Afbeelding met gras, buiten, gebouw, voorzijde Automatisch gegenereerde beschrijving"). Alle informatieve afbeeldingen dienen een alternatieve tekst te krijgen die de getoonde informatie goed omschrijft. Bij bijvoorbeeld het diagram op pagina 15 is dit de tekst en de relaties tussen de termen die zijn afgebeeld, en bij de foto's vanaf pagina 27 kunnen dit diverse relevante herkenningpunten zijn, zoals "Aanzicht van het object vanaf de Haverstraat" of "Vooraanzicht van het object met parkeerruimte".

Let op dat ook veel afbeeldingen als opmaak met een tekst worden gebruikt, zoals op pagina 16 bij zowel de tekst "Figuur 4: Structurele leegstand kantoren regio Amstelland-Meerlanden" boven de afbeelding van de kaart en de bronvermelding onder de afbeelding van de kaart. Deze afbeeldingen dienen ook als decoratief te worden gemarkeerd, maar let op dat de tekst binnen de Art-tag wel beschikbaar blijft.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/themas/economie/> staat een dikgedrukte tekst met daaronder diverse links in een lijstweergave. Deze dikgedrukte tekst dient als kop voor de aankomende lijst-items. Echter is de kop opgemaakt met het `<strong>` element, wat een ander doel heeft, namelijk om woorden te benadrukken. Het is noodzakelijk dat deze kop wordt opgemaakt als heading-element, in dit geval aangeraden een `<h3>` om structureel bij de bovenliggende koptekst aan te sluiten.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/overlegstructuur/raadsledenplatform/> staan afbeeldingen van raadsleden. Iedere naam van de raadsleden, is opgemaakt met een h5-kop. Deze zorgt ervoor dat de naam van deze personen als koptekst worden gepresenteerd. Alle informatie onder een koptekst, tot de volgende koptekst van een gelijk of hoger niveau, behoort tot de bovenstaande koptekst. Momenteel staan de afbeeldingen van de raadsleden boven iedere koptekst, dit betekent dat bijvoorbeeld de afbeelding van "Corry Feitsma", structureel behoort bij de koptekst "Pim Boswijk". Dit is onjuist. Het is noodzakelijk om structuur en relaties tussen elementen duidelijk over te brengen. Dit is haalbaar door de afbeelding in de code onder de heading te plaatsen en bijvoorbeeld met CSS visueel erboven weer te laten geven.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/overlegstructuur/raadsledenplatform/> staat onder de naam van elk raadslid de bijbehorende gemeente en het e-mailadres. De gemeente is nu opgemaakt als een `<h6>`, waardoor het onterecht wordt gezien als een koptekst. Dit is onlogisch, omdat de gemeente samen met de afbeelding en het e-mailadres hoort bij de informatie over het raadslid en geen zelfstandige heading vormt om het e-mailadres eronder te beschrijven. Het is daarom beter om de naam van de gemeente in een tekst-element zoals `<p>` te plaatsen. Zo wordt het correct weergegeven als onderdeel van de informatie over het raadslid en niet als een aparte koptekst.

Hetzelfde probleem bevindt zich in de blokken op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/contact/>. Hier staan ook headings van niveau 5, zoals "Dejan Jurisic". Daaronder bevindt zich nog een heading van een lager niveau (6) met de gemeente. De informatie die volgt gaat echter niet over de gemeente van Dejan Jurisic. Dit h6-element dient dus ook vervangen te worden door bijvoorbeeld een p-element.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/kalender/> bevindt zich bovenaan de content direct een dikgedrukte tekst die opgemaakt is met het strong-element. De gehele zin is opgemaakt met het element, terwijl het element enkel het doel heeft om kleinere onderdelen te benadrukken, zoals bijvoorbeeld een "Let op". Het benadrukken van deze gehele zin is overbodig. Overweeg om alleen het relevante deel te benadrukken, zoals het woord "MRA", of de gehele zin dikgedrukt te maken zonder een strong-element te gebruiken, zoals met CSS of het b-element.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/e-20-miljoen-voor-omgevingsprojecten-rond-schiphol/> staan ook diverse kopteksten die opgemaakt zijn met het strong-element, in plaats van een heading-element. Dit is bijvoorbeeld de dikgedrukte tekst "Leefbare woon- en werkomgeving". Het is belangrijk dat koppen altijd met een heading-element worden geplaatst, zodat ook gebruikers van hulpsoftware aan de hand van deze koppen door de content kunnen navigeren. Een heading heeft vervolgens geen aanvullende nadruk nodig van een strong-element.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/nieuws/> staan diverse blokken onder elkaar die bestaan uit een afbeelding, een koptekst, een samenvatting, de auteur en een lees meer knop. De afbeelding is klikbaar, opgemaakt met een img-element met een leeg alt attribuut, gevolgd door een h4-element met een link-element, en daarna nog een link-element die de tekst uit de link in de heading nogmaals in een aria-label attribuut heeft staan. Deze opbouw van heading en herhalende links is geen goede representatie van de informatie die hier visueel wordt aangeboden. De heading zou eventueel geschikt zijn als de zichtbare kop rechts van de afbeelding niet ook een heading-element had, maar wij raden aan om dit heading element te verwijderen, en voor de gebruiksvriendelijkheid de link maar één keer te plaatsen. Aangezien de afbeeldingen nu h4-elementen hebben en de koptekst van het nieuwsartikel daarnaast met een h2-element is opgemaakt, hoort de afbeelding van het volgende nieuwsbericht, inclusief de dubbele link, structureel bij de koptekst van het nieuwsartikel daarvoor. Dit zijn echter volledig ongerelateerde nieuwsberichten. Het is aangeraden om ieder blok aan te passen zodat alle informatie van een nieuwsartikel onder de juiste koptekst staat in de code. Het probleem bevindt zich ook op de pagina's <https://www.amstelland-meerlanden.nl/author/karmar/> en <https://www.amstelland-meerlanden.nl/?s=regio>.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/facts-of-the-region-amstelland-meerlanden-maandag-4-november-2019/> wordt op diverse plekken een bulletpoint nagebootst met de letter "o". Dit gebeurt bijvoorbeeld bij "16.10 uur Inleidingen door: o Henri de Groot, hoogleraar regionaal" en "Met onder andere: o Henri de Groot en Jeroen Slot, o Ugur Pekdemir, o Ap Reinders". Dit is geen lijstweergave, opgemaakt met een element voor een lijstweergave. Hulpsoftware presenteert deze informatie ook niet als een lijstweergave, terwijl dit wel noodzakelijk is. Maak daarom gebruik van een lijstweergave element zoals `<ul>` voor ongesorteerde lijsten of `<ol>` voor gesorteerde lijsten. Dit gaat wel goed op andere pagina's, zoals onderaan de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/e-20-miljoen-voor-omgevingsprojecten-rond-schiphol/> onder de tekst "Budget per gemeente".

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/documenten/> staat aan de bovenkant van de pagina de koptekst "Documenten". Onder deze koptekst staan diverse andere kopteksten zoals "2023", "2022" enzovoorts. Alle kopteksten zijn opgemaakt met een heading-element van niveau 1. Hierdoor de kopteksten die bestaan uit jaartallen structureel niet bij het onderwerp "Documenten". Het is noodzakelijk om de jaartal heading-elementen aan te passen naar

heading-elementen van een lager niveau. In dit geval is het h2-element het meest geschikt.

Het .pdf-document op <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/20220316-Bouwsteen-positionering.pdf> heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om het .pdf-document te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan het .pdf-document niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het .pdf-document op <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/2022-Toekomstperspectief-incourant-vastgoed-AM.pdf> is wel voorzien van toegankelijkheidstags, maar deze bevatten helaas meerdere fouten.

Zo wordt op bijvoorbeeld pagina 8 content verdeeld met koppen zoals "Diemen" en "Ouder-Amstel". Deze koppen zijn echter getagd als normale paragraaftekst, en niet als headings. Het is belangrijk dat koppen altijd programmatisch herkenbaar zijn als headings, zodat deze ook met hulpsoftware gebruikt kunnen worden om door content te navigeren. Deze koppen dienen hier dus als H5 te worden getagd, om juist in de koppenstructuur van het document te vallen. Dit komt nog meerdere malen voor op andere pagina's, zoals met de kop "CORONACRISIS EN KANTOREN" op pagina 10 en "METHODE BEPALEN STRUCTURELE LEEGSTAND KANTOREN" op pagina 15.

Op pagina 23 staat een tabel met links "Situatie 1" en rechts "Situatie 2". De afbeeldingen staan hier echter niet in de respectievelijke kolommen van de tabel, maar ná de tabel. Hierdoor zijn de afbeeldingen niet aan de kolomkoppen gerelateerd. Dit probleem komt terug bij alle afbeeldingen in tabellen, zoals op iedere pagina van pagina 27 tot en met pagina 40.

Op pagina 27 begint een tabel die doorloopt tot het einde van pagina 29. De eerste rij van de tabel is goed met TH-tags geplaatst, zodat deze duidelijk de context aan de informatie in de kolommen eronder geeft. De tabel is echter opgesplitst en als drie losse tabellen getagd, en alleen de eerste van deze drie tabellen heeft de kolomkoppen die de inhoud daadwerkelijk beschrijven. Bij de tweede tabel zijn de cellen van de eerste rij ook als TH getagd, maar deze rij bevat de gegevens van een object aan de Wegalaan 35-49, en niet de beschrijvende kolomkoppen. In de derde tabel is de eerste rij niet meer volledig met TH-tags opgemaakt, waardoor er geheel geen context meer aanwezig is voor wat voor informatie in iedere kolom staat. Deze drie losse tabellen dienen samengevoegd te worden zodat de kolomkoppen op pagina 27 gerelateerd zijn aan alle rijen tot het einde van pagina 29, of de juiste kolomkoppen dienen aan het begin van iedere tabel te worden geplaatst.

Tevens bevat de eerste kolom van de tabellen ook alleen maar cellen met TH-tags, waarmee deze als beschrijvende kop voor de rest van de rij worden aangegeven. Deze cellen bevatten echter geen informatie, zelfs niet de afbeeldingen die hier wel zichtbaar zijn. Indien deze cellen de rest van de rij beschrijven, dient hier ook een toegankelijke en duidelijke tekst in te staan.

Op pagina 31 staat de laatste rij van een tabel die op pagina 30 begint, maar deze tabel is op dezelfde wijze opgesplitst in de toegankelijkheidstags. Deze tabel bevat hier uitsluitend TH-cellen. Dit is geen goede representatie van de zichtbare informatie.

Van pagina 32 tot pagina 40 staan complexere tabellen met samengevoegde cellen. Ook hier zijn niet alle koppen op de juiste manier aan de bijbehorende kolommen, rijen en/of losse zellen gekoppeld. Controleer de relaties tussen de informatie in alle cellen goed, en overweeg om deze tabellen op te breken naar een minder complexe weergave.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het .pdf-document op <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/2022-Toekomstperspectief-incourant-vastgoed-AM.pdf> bevat diverse problemen in de leesvolgorde.

Op pagina 16 staat een afbeelding van een kaart rechts naast een alinea tekst. Direct boven de afbeelding staat "Figuur 4: Structurele leegstand kantoren regio Amstelland-Meerlanden" en direct eronder "Bron: Kantorenmonitor (2020); Funda in Business (2020); LISA (2020). Bewerking: Stec Groep.". Deze twee teksten horen duidelijk bij de afbeelding en niet bij de alinea, maar in de leesvolgorde van de pagina komt eerst de tekst "Figuur 4: ...", daarna de alinea tekst, daarna "Bron: ..." en pas als laatste de afbeelding zelf. "Figuur 4" en "Bron" impliceren met deze volgorde over de alinea tekst te gaan in plaats van de afbeelding, wat informatie uit het verband trekt.

Op pagina 27 tot en met pagina 40 staan tabellen met afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn in de leesvolgorde allemaal buiten de tabellen geplaatst, waardoor deze volledig uit verband worden getrokken. Iedere afbeelding dient bij de rest van de informatie in de rij van de tabel te blijven.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.amstelland-meerlanden.nl/>, bij het eerste bezoek aan de website, bevindt zich onderaan de pagina een cookiemelding. De link "Meer informatie" heeft enkel een andere tekstkleur om aan te duiden dat het gaat om een link. Het is geen probleem als dit door middel van een kleur wordt gedaan, maar het minimale contrast tussen tekst en link dient in dat geval wel minimaal 3:1 te zijn. Momenteel is het verschil tussen de tekst en de link 1,9:1, wat betekent dat het verschil dusdanig klein is dat niet iedere bezoeker dit verschil kan opmerken. Het is daarom noodzakelijk om de link ook op een andere manier visueel herkenbaar te maken, bijvoorbeeld door een onderstreping.

Hetzelfde soort probleem bevindt zich ook onderaan iedere pagina in de zwarte balk onder de footer. Hier staan tekst in de kleur `#eee` en tussen de tekst diverse links zoals "Felixa" en "Privacyverklaring" in de kleur `#fff`. Ook deze links hebben een te lage contrastverhouding met de omringende tekst, namelijk 1,16:1. Ook hier is het noodzakelijk om het kleurcontrast aan te passen naar een minimum van 3:1 of de links op een andere manier visueel herkenbaar te maken.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/facts-of-the-region-amstelland-meerlanden-maandag-4-november-2019/> staat onderaan de pagina een stuk tekst met een link naar de auteur, hier "Door [NAAM] | 29 oktober 2019". De rode tekstkleur, in vergelijking met de zwarte tekst levert een contrastverhouding op van 1,75:1, wat onvoldoende is om het contrast als alternatieve visuele aanduiding. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's zoals de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/themas/economie/> en <https://www.amstelland-meerlanden.nl/privacyverklaring/> waar tussen de zwarte teksten van de pagina links staan vermeld in dezelfde rode kleur en zonder een secundaire visuele herkenningwijze.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich bij een eerste waergave een cookiemelding onderaan de pagina. Deze cookiemelding heeft een lichtgrijze tekst, vallend op een donkergrijze achtergrond. De contrastverhouding van deze twee kleuren is 3,4:1, terwijl minimaal 4,5:1 noodzakelijk is.

Op diverse pagina's die gelinkt worden in de footer, zoals bijvoorbeeld de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/themas/economie/>, krijgt de link een rode kleur om aan te duiden dat dit de actieve link is. De rode kleur, op de grijze achtergrond, zorgt voor een contrastverhouding van 1,4:1, terwijl 4,5:1 noodzakelijk is. Het is belangrijk dat de kleur wordt aangepast naar een duidelijke actieve kleur met voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond. Let er voor de beste resultaten op dat de kleur van het actieve item dan ook een duidelijke andere kleur krijgt van de rest van de menu-items, zodat het verschil tussen actief en niet actief ook zichtbaar blijft.

Ditzelfde contrastprobleem verschijnt bij hover met de muis over een link in deze footer. De linktekst moet ook voldoen aan de contrasteisen wanneer de link wordt aangewezen.

In het .pdf-bestand <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/20220316-Bouwsteen-positionering.pdf> staat op het voorblad een witte tekst "Bouwsteen

positionering" en een witte datum. Deze witte teksten hebben een contrastverhouding van 2,2:1 ten opzichte van de lichtpaarse achtergrond. Dit is niet voldoende, aangezien voor deze grotere teksten een minimum van 3:1 noodzakelijk is. De tekst "Amstelland-Meerlanden Regio" is hier een logo en daarom uitgezonderd van de minimale contrasteisen, maar wij willen aanraden om ook dit logo een beter contrasterende achtergrond te geven.

Dieper in het .pdf-bestand <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/20220316-Bouwsteen-positionering.pdf> staat de lichtgroene koptekst "Economisch vestigingsklimaat". Deze lichtgroene koptekst, vallend op de witte achtergrond, bevat een contrastverhouding van 2,1:1, terwijl ook deze een minimale verhouding van 4,5:1 dient te hebben. Verder in hetzelfde document bevinden zich nog meer kleurcontrast problemen, waaronder lichtpaarse teksten zoals "MRA: 2.548.000" en oranje teksten zoals "Amsterdam: 872.000" op de lichtgele achtergrond bovenaan pagina 5 met een contrastratio van respectievelijk 1,8:1 en 2,6:1, en witte getallen in verschillende diagrammen op dezelfde pagina met onder andere contrastratio's van 2,7:1 op lichtpaars, 3,2:1 op roze en 2,1:1 op lichtgroen. Zorg ervoor dat er goed wordt gekeken naar de contrastverhouding van alle teksten in het document en pas deze aan om te voldoen aan minimaal 4,5:1 voor kleine teksten en 3:1 voor grote teksten.

Het .pdf-document op <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/2022-Toekomstperspectief-incourant-vastgoed-AM.pdf> bevat ook diverse contrastproblemen. Op veel pagina's wordt gebruik gemaakt van lichtblauwe teksten op een witte achtergrond, zoals bij headings vanaf pagina 2, in tabellen zoals op pagina 5 en uitgelichte blokken tekst zoals op pagina 7. Deze lichtblauwe tekstkleur heeft een contrastratio van 3,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond, terwijl minimaal 4,5:1 vereist is.

In tabellen zoals op pagina 5 worden kolomkoppen met een grijze tekstkleur op een blauwe achtergrond getoond, waarmee een contrastratio van 3,8:1 wordt bereikt in plaats van het minimum van 4,5:1.

Op pagina 33 staat een tabel met blauwe, dikgedrukte letters "XL" op een lichtblauwe achtergrond. Dit heeft een contrastratio van 2,9:1 en dient minimaal 4,5:1 te zijn. Kort onder deze "XL" staat een diagram met de percentages "36%", "61%", "1%" en "2%". De laatste twee percentages overlappen deels, waardoor zwart op zwart valt. Let op dat tekst, inclusief leestekens, op alle punten voldoende contrast moet hebben met de achtergrond.

Op pagina 36 heeft een vergelijkbaar diagram ook een donkerrood deel met het percentage "23%". Deze zwarte tekst heeft een contrastratio van 3,6:1 ten opzichte van de donkerrode achtergrond, en dient eveneens aan het minimum van 4,5:1 te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking die de tekst vergroten, is het belangrijk dat de inhoud zich in één kolom blijft presenteren, zodat ze niet horizontaal hoeven te scrollen om verborgen informatie te zien. Onzichtbare elementen die buiten het zichtbare gebied vallen, kunnen onbedoeld horizontale scroll veroorzaken, wat de gebruiker afleidt en extra moeite kost. Dit komt doordat de gebruiker verwacht informatie te vinden in de extra ruimte die ontstaat door de scroll. Dit kan de navigatie bemoeilijken en de efficiëntie van het doorlopen van de inhoud verminderen.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/contact/>, zodra het scherm staat ingesteld op een zoomfactor van 400% bij een beeldschermresolutie van 1280x1024, wordt de mobiele variant van de website getoond en valt een deel van het e-mailadres "secretariaatAMregio@haarlemmermeer.nl" buiten het scherm. Het is nu niet mogelijk om de volledige tekst te lezen. Het is noodzakelijk dat de volledige link zichtbaar is, dit kan bijvoorbeeld door een word-break toe te passen op de e-mailadressen.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/privacyverklaring/> bevindt zich ook een stuk tekst dat buiten het scherm valt. Hier gelden dezelfde regels voor.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het .pdf-bestand op <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/20220316-Bouwsteen-positionering.pdf> heeft geen ingestelde titel meegekregen en staat ingesteld om de bestandsnaam te tonen als titel. Het is echter zo dat diverse bezoekers, na het downloaden van een .pdf-bestand, het bestand hernoemen. Hierdoor verandert in dit geval de titel van het document, waardoor het doel van het document niet meer aansluit met de inhoud van het document. Het is daarom noodzakelijk om bij dit .pdf-bestand een titel in te stellen en ervoor te zorgen dat de titel ook wordt gebruikt, in plaats van de bestandsnaam.

Bij het .pdf-bestand op <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/2022-Toekomstperspectief-incourant-vastgoed-AM.pdf> is wel een goede titel geplaatst, maar deze staat nog steeds ingesteld om de bestandsnaam te tonen in plaats van de documenttitel. Dit kan in Adobe Acrobat aangepast worden bij de document eigenschappen in het tabblad "Weergave bij openen".

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op diverse pagina's, zoals de pagina's <https://www.amstelland-meerlanden.nl/e-20-miljoen-voor-omgevingsprojecten-rond-schiphol/> en <https://www.amstelland-meerlanden.nl/facts-of-the-region-amstelland-meerlanden-maandag-4-november-2019/>, staan onderaan de pagina's twee links naast de tekst "Deel dit bericht". Deze links maken het mogelijk om de desbetreffende pagina te delen via LinkedIn of via e-mail. De daadwerkelijke tekst van deze links zijn "LinkedIn" en "E-mail". Het is goed dat de namen staan vermeld, maar wat er momenteel nog wel mist is erg cruciaal om in de link zelf mee te geven, namelijk het doel "Delen via". Visueel is het duidelijk dat deze links te maken hebben met het delen van de pagina, maar voor hulpsoftware is dit niet direct het geval. Hulpsoftware kan alle links opsommen en de tekstuele waarde presenteren aan de gebruikers. In dit geval is de tekst "Deel dit bericht" niet zichtbaar, maar enkel de tekst "LinkedIn" of "E-mail", wat het doel van de link dus onduidelijk maakt. Het is noodzakelijk om de linkteksten aan te vullen met het bijbehorende doel.

Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/mra> staat een afbeelding van een kaart. Deze afbeelding heeft via een title-attribuut op het link-element waar de afbeelding in staat de alternatieve tekst "MRA-Metropool Regio Amsterdam". Het is goed dat de afbeelding deze beschrijving heeft, maar de link heeft zelf ook het doel om de afbeelding te vergroten. Dit doel wordt nu niet beschreven door de afbeelding, wat de enige tekstuele aanduiding is van de functionaliteit.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich bij een eerste weergave een cookiemelding onderaan de pagina. Deze cookiemelding bevat een knop met de tekst "OK". Het doel van de knop is om akkoord te gaan met de cookies van de website, echter wordt dit niet kenbaar gemaakt door middel van de tekst "OK". Een goede tekst is bijvoorbeeld "Ik ga akkoord met de cookievoorwaarden".

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan alle pagina's bevindt zich een knop die de gebruiker terugbrengt naar de bovenkant van de pagina. Deze knop heeft geen focusindicator waardoor bijvoorbeeld toetsenbordgebruikers nu niet kunnen zien dat zij zich op dit element bevinden. Zorg er daarom voor dat een focusindicator altijd zichtbaar is.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter:

Op alle pagina's, wanneer de mobiele versie van de website wordt vertoond, staat rechtsboven het scherm een hamburger-navigatiemenu. Zodra dit menu is geopend en toetsenbordgebruikers navigeren door het menu, dan bestaat de focusindicator uit een enkele donkerblauwe underline. Het is niet makkelijk voor de bezoeker om te zien op welk menu-item de bezoeker daadwerkelijk is. Het is aangeraden om ervoor te zorgen dat de focusindicator daadwerkelijk om de menu-items worden vertoond.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich bij een eerste weergave een cookiemelding onderaan de pagina. Achter de cookiemelding, onderaan de pagina, staan twee links die leiden naar de leverancier van de website en de privacypagina. Wanneer een toetsenbordgebruiker navigeert door de website, verdwijnt de focusindicator achter de cookiemelding. Het is noodzakelijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is. Aangezien het akkoord bevinden van cookies vaak een cruciaal onderdeel is van een website, is het aangeraden om de focusvolgorde bij binnenkomst van de website te plaatsen op de cookiemelding. De focus kan in dat geval pas de cookiemelding verlaten zodra op de knop "OK" wordt gedrukt. Daarna kan de focusindicator bovenaan de pagina verder navigeren. Let er op dat de focusindicator dan wel weer volledig bovenaan de pagina begint na het accepteren van de cookies.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Volddoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, wanneer de mobiele versie van de website wordt getoond zoals na het inzoomen voor succescriterium 1.4.4, staat rechtsboven de pagina een knop om het hamburger navigatiemenu te openen. Deze knop heeft een hoogte en breedte van 21px bij 21px. Aangezien het logo van de website er strak bovenstaat is de minimale ruimte om dit element aan te klikken niet 24px. Het is noodzakelijk dat er ruimte ontstaat van minimaal nog 3px zodat de knop makkelijk door bezoekers kan worden aangeklikt.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op verschillende pagina's wordt er spontaan gebruik gemaakt van diverse Engelse woorden. Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/nieuws/> staat bijvoorbeeld voor iedere auteur de Engelse tekst "By". Dit is in principe geen probleem, maar dit kan wel erg vervelend zijn als dit structureel op diverse plekken blijft voorkomen. Zo bevat de "Lees meer" link aan de rechterkant een aria-label attriboot waarin wordt aangegeven "More on -titel van het nieuwsartikel-", hierdoor raakt de Nederlandse taal verstrikt met Engelse taal. Het grootste probleem bevindt zich echter voornamelijk op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/author/karmar/> en <https://www.amstelland-meerlanden.nl/kalender/>. Op de eerste pagina staat onder "Over Marja Schooneman" de Engelse tekst "So far, Marja Schooneman has created 3 blog entries", en op de tweede de tekst "There are no upcoming events at this time.". Wanneer van content in een andere taal wordt geplaatst dan de taal die voor de pagina is aangegeven in het html-element, dient het element met de aanderstalige content gemarkeerd te worden met een lang attriboot die de afwijkende taal identificeert, zoals hier "en". Op deze manier kan hulpsoftware de content op de juiste manier interpreteren en presenteren.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de meeste pagina's, zoals de pagina's <https://www.amstelland-meerlanden.nl/e-20-miljoen-voor-omgevingsprojecten-rond-schiphol/> en <https://www.amstelland-meerlanden.nl/mra> staat de content van de website visueel in het midden en staat aan de rechterkant een structuur aan links waaronder documenten, Extra informatie of het laatste nieuws". Op de pagina <https://www.amstelland-meerlanden.nl/author/karmar/> staat deze lijst plots aan de linkerkant van de website. Dit is niet consistent en kan het navigeren door de website lastiger maken voor diverse bezoekers. Zorg ervoor dat de consistentie van de website hetzelfde blijft door deze lijst ook aan de rechterkant van de pagina te vertonen.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan alle pagina's bevindt zich bij de eerste weergave van de website een cookiemelding. Deze cookiemelding staat in de code onderaan de pagina, waardoor hulpsoftware de cookiemelding pas als een van de laatste onderdelen van de website presenteert. Het is noodzakelijk dat popupschermen, zoals de cookiemelding, direct bij het bezoeken toonbaar wordt gemaakt, dit kan door het toevoegen van het attribuut `role="dialog"` op het hoogstliggende element van de cookiemelding. Op die manier wordt er direct kenbaar gemaakt

bij hulpsoftware dat er een popupvenster beschikbaar is om door te nemen.

Op iedere pagina, bovenaan de pagina bevindt zich het navigatiemenu. Diverse items in dit menu hebben een submenu dat uitklapt wanneer er met het toetsenbord of muis over deze items wordt genavigeerd. De menu-items hebben het attribuut "aria-haspopup". Dit attribuut heeft het doel om aan te geven dat popupvensters worden vertoond zodra het item wordt aangeklikt, dit is onjuist. Het juiste attribuut dat dit element nodig heeft is "aria-expanded", dat vervolgens wisselt tussen de waarden "true" en "false". Dit gaat wel goed op de mobiele versie van de website.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/themas/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/themas/economie/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/overlegstructuur/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/overlegstructuur/raadsledenplatform/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/kalender/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/nieuws/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/author/karmar/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/e-20-miljoen-voor-omgevingsprojecten-rond-schiphol/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/facts-of-the-region-amstelland-meerlanden-maandag-4-november-2019/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/mra/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/contact/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/privacyverklaring/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/?s=regio>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/documenten/>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/2022-Toekomstperspectief-incourant-vastgoed-AM.pdf>
- <https://www.amstelland-meerlanden.nl/wp-content/uploads/documenten/20220316-Bouwsteen-positionering.pdf>